

Une étude



pour

ECTOR

Les Français et les difficultés de stationnement

Quelle perception les Français ont-ils des parkings des aéroports ?

Août 2017

Jean-Daniel Lévy, Directeur du Département Politique – Opinion

Julien Potéreau, Directeur d'études au Département Politique – Opinion

Pierre-Hadrien Bartoli, Chef de Groupe au Département Politique – Opinion

Sommaire

Méthodologie d'enquête

P.3

Image des parkings des aéroports

P.5



Méthodologie d'enquête



Enquête réalisée **en ligne** du **22** au **24 août** 2017.



Échantillon de **1 013** personnes représentatif des Français âgés de 18 ans et plus.



Méthode des quotas et redressement appliqués aux variables suivantes : **sexe, âge, catégorie socioprofessionnelle et région de l'interviewé(e).**



Aide à la lecture des résultats détaillés :

- Les chiffres présentés sont exprimés en pourcentage.
- Les chiffres en italique sont ceux qui apparaissent significativement au-dessus de la moyenne.

Intervalle de confiance

L'intervalle de confiance (parfois appelé « marge d'erreur ») permet de déterminer la confiance qui peut être attribuée à une valeur, en prenant en compte la valeur observée et la taille de l'échantillon. Si le calcul de l'intervalle de confiance concerne les sondages réalisés avec la méthode aléatoire, il est communément admis qu'il est proche pour les sondages réalisés avec la méthode des quotas.

Taille de l'échantillon	5% ou 95%	10% ou 90%	20% ou 80%	30% ou 70%	40% ou 60%	50%
100 interviews	4,4	6,0	8,0	9,2	9,8	10
200 interviews	3,1	4,3	5,7	6,5	6,9	7,1
300 interviews	2,5	3,5	4,6	5,3	5,7	5,8
400 interviews	2,2	3,0	4,0	4,6	4,9	5,0
500 interviews	2,0	2,7	3,6	4,1	4,4	4,5
600 interviews	1,8	2,4	3,3	3,8	4,0	4,1
800 interviews	1,5	2,1	2,8	3,2	3,4	3,5
1 000 interviews	1,4	1,8	2,5	2,9	3,0	3,1
2 000 interviews	1,0	1,3	1,8	2,1	2,2	2,3
3 000 interviews	0,8	1,1	1,5	1,7	1,8	1,8
4 000 interviews	0,7	0,9	1,3	1,5	1,6	1,6
6 000 interviews	0,6	0,8	1,1	1,3	1,4	1,4

Note de lecture : dans le cas d'un échantillon de 1 000 personnes, si le pourcentage mesuré est de 10%, la marge d'erreur est égale à 1,8. Il y a donc 95% de chance que le pourcentage réel soit compris entre 8,2% et 11,8% (plus ou moins 1,8 points).

Image des parkings des aéroports



Pour la plupart des Français, les parkings des aéroports sont avant tout associés à leur coût, généralement jugé trop élevé

Quels sont tous les mots, toutes les idées qui vous viennent spontanément à l'esprit lorsque vous pensez aux parkings des aéroports ? – Question ouverte, réponses spontanées

- À tous -

- Le mot « cher » est le plus cité par les Français, très loin devant tous les autres (et cette notion revient dans de nombreux autres mots cités : « prix », « onéreux », « payant », « tarifs », etc).



NB : le mot « cher », de loin le plus fréquemment cité par les répondants, a été retiré du nuage de mots pour rendre ce dernier plus lisible

Exemples de verbatim

Quels sont tous les mots, toutes les idées qui vous viennent spontanément à l'esprit lorsque vous pensez aux parkings des aéroports ? – Question ouverte, réponses spontanées

- À tous -

« Trop éloigné de l'aéroport et surtout bien trop cher ! »

« Chers et pas toujours de sécurité - les moins chers ne sont même pas protégés et en plus assez éloignés. »

« Tarifs élevés, peu de confiance dans la sécurité vis à vis du vol. »

« Parking sécurisé et simple d'accès »

« C'est bien pratique pour les personnes qui prennent des avions mais sont-ils bien gardés et le prix payé est-il en rapport avec la sécurité que l'on attend de ce genre de prestations ? Je m'interroge. »

« Chers, pas assez de place pour les arrêts minute, peu de clarté dans l'accessibilité. »

« Très chers si vous laissez votre voiture une semaine pendant votre absence en voyage. »

« C'est pratique lorsqu'on loue une place dans un emplacement gardé sinon c'est la galère. »

« Couverts, propres, éclairés, nombreux, pratiques, utiles. »

« Assez bien pour accompagner quelqu'un, assez cher si on doit laisser sa voiture lorsque c'est vous qui partez. »

L'immense majorité des Français estiment que les parkings des aéroports sont chers (et même plus de la moitié qu'ils sont « très chers »)

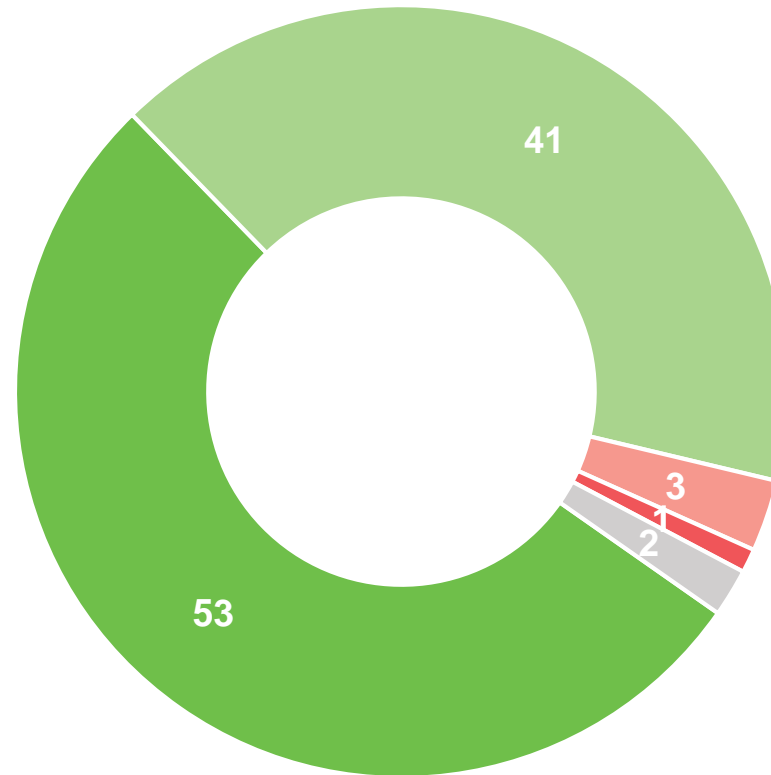
D'une manière générale, diriez-vous que les parkings des aéroports sont très chers, plutôt chers, plutôt pas chers, pas du tout chers ?

- À tous, en % -

Chers : 94%

35-49 ans : 97%

Possèdent un véhicule : 96%



Pas chers : 4%

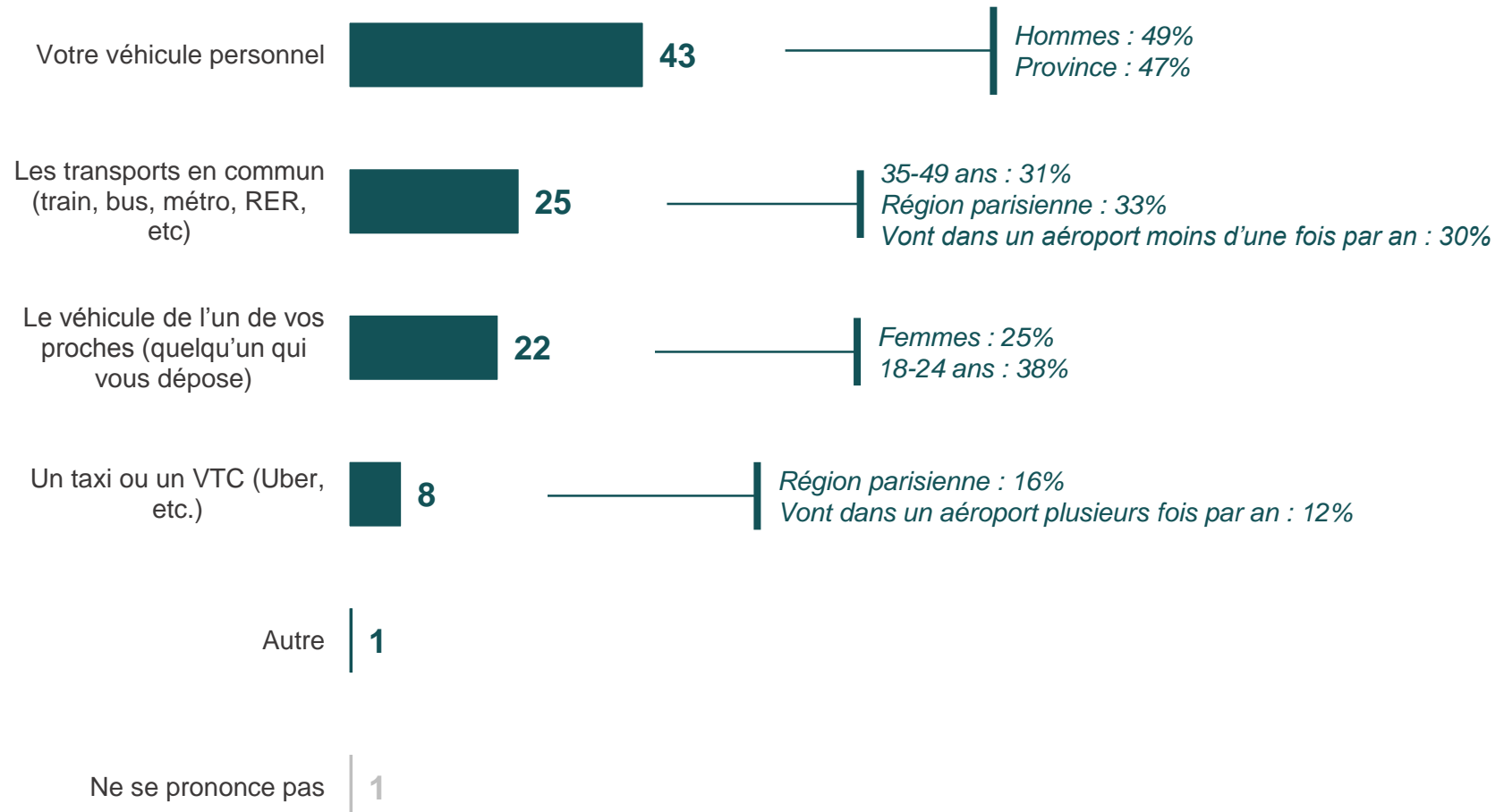
15-24 ans : 8%

■ Très chers ■ Plutôt chers ■ Plutôt pas chers ■ Pas du tout chers ■ Ne se prononce pas

Le véhicule personnel est le moyen de transport le plus utilisé par les Français qui se rendent dans un aéroport au moins de temps en temps

Quel moyen de transport utilisez-vous le plus souvent pour vous rendre dans un aéroport ?

- À ceux qui se rendent dans un aéroport au moins de temps en temps, en % -



Près de 2 personnes sur 3 arrivent généralement à l'aéroport moins de 2 heures avant le départ de leur vol

Et combien de temps avant le départ de votre vol arrivez-vous à l'aéroport le plus souvent ?

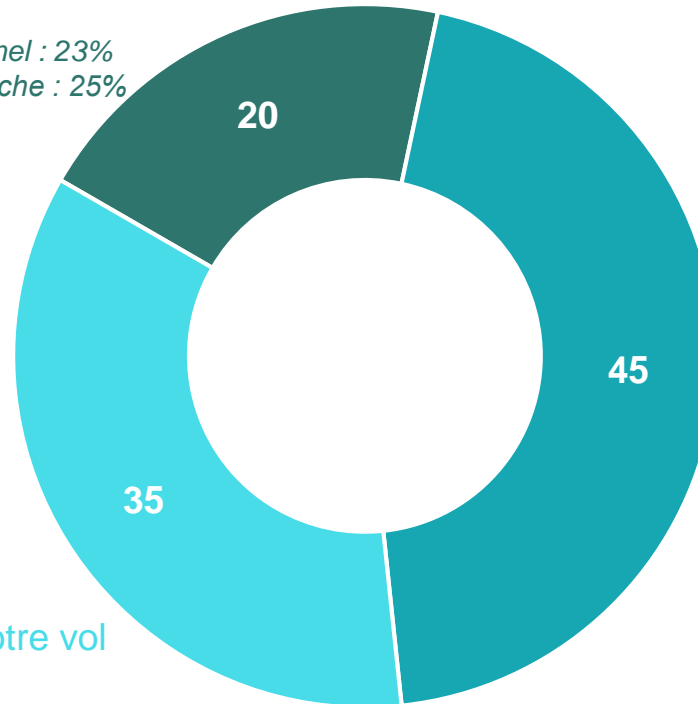
- À ceux qui se rendent dans un aéroport au moins de temps en temps, en % -

Moins d'une heure avant le départ de votre vol

Hommes : 23%

Avec un véhicule personnel : 23%

Avec le véhicule d'un proche : 25%



Entre 1 et 2 heures
avant le départ de votre vol

Plus de 2 heures avant le départ de votre vol

Femmes : 40%

65 ans et plus : 42%

Vont dans un aéroport moins d'une fois par an : 40%

Avec les transports en commun : 45%

Contacts

Merci de noter que toute **diffusion de ces résultats** doit être accompagnée des éléments techniques suivants :
le **nom de l'institut**, le **nom du commanditaire de l'étude**,
la **méthode d'enquête**, les **dates de réalisation** et la **taille de l'échantillon**.

Suivez l'actualité de Harris Interactive sur :



www.harris-interactive.com



[Facebook](https://www.facebook.com/harrisinteractive)



[Twitter](https://twitter.com/harrisinteractive)



[LinkedIn](https://www.linkedin.com/company/harrisinteractive)

Contacts Harris Interactive en France :

Jean-Daniel Lévy – Directeur du Département Politique & Opinion - 01 44 87 60 30 - jdlevy@harrisinteractive.fr

Laurence Lavernhe – Responsable de la communication - 01 44 87 60 94 - 01 44 87 60 30 - llavernhe@harrisinteractive.fr

ahead of what's next